

doi:10.3969/j.issn.1672-4348.2018.02.012

# 利益相关者理论视域下的产学研合作教育研究

## ——以工程管理专业为例

朱赛敬

(福建工程学院 管理学院, 福建 福州 350118)

**摘要:** 产学研合作教育是应用型人才培养的有效途径。利用利益相关者理论分析工程管理专业产学研合作教育的主要利益相关者,在此基础上,确定利益相关者利益诉求、合作内容及保障体系构建产学研合作教育的框架,以期与实践提供一定的理论依据。

**关键词:** 产学研合作教育; 工程管理专业; 利益相关者

**中图分类号:** G642

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1672-4348(2018)02-0164-05

### Research on industry-university-research cooperative education from the perspective of the stakeholder theory: Taking the training of Engineering Management majors as an example

ZHU Saijing

(School of Management, Fujian University of Technology, Fuzhou 350118, China)

**Abstract:** Cooperative education is an efficient way to train applied talents. The stakeholder theory was used to analyze the major stakeholders of the industry-university-research cooperative education of the engineering management professionals. On this basis, the framework of cooperative education was built through determining the stakeholders' interest demands, the cooperation coverage and the guarantee system, so as to provide certain theoretical basis for practice.

**Keywords:** industry-university-research cooperation education; Engineering Management; stakeholders

## 引言

随着经济的发展、社会的进步,装配式建筑、建筑信息化、政府与社会资本合作、全过程咨询等已然成为建设领域的热点问题和发展趋势,对相关专业人才也提出了更高的要求。应用型本科院校的工程管理专业,为了更好地适应社会需求,要确定培养建设领域从事建设管理的应用型高级专门人才的目标,而通过产学研合作教育,实现教学、科研、生产相结合,是达到培养目标的有效途

径。但是目前产学研合作教育的实施并不理想,并没有达到预期目标,所以对产学研合作教育的研究具有一定的现实意义。许多学者在这方面进行了深入研究,如王凡<sup>[1]</sup>对制约新建本科院校校企合作教育的问题进行了梳理,包括校企合作教育的理念变迁问题,校企合作教育的运行机制问题,以及校企合作教育的社会环境问题;邢赛鹏<sup>[2]</sup>等构建了双能+双证的人才培养模式;朱一佳<sup>[3]</sup>通过构建“产学研”合作教育影响因素的指标体系,运用因子分析法导出其中的主要影响因

收稿日期: 2018-01-30

基金项目: 福建工程学院教育科学研究项目(GB-J-16-10)

作者简介: 朱赛敬(1971-),女,福建永安人,副教授,硕士,研究方向:工程项目管理。

素,提出促进“产学研”合作教育人才培养机制的对策建议;何军峰<sup>[4]</sup>等提出了“平台+模块”的结构型理论课程体系及“实践+实训”模式的实践课程体系,建立健全“产学研”合作教育课程评价和调控机制;秦琴<sup>[5]</sup>等从新建本科院校开展产学研合作教育面临的内外部困境与机遇出发,分析影响新建本科院校产学研合作教育纵深程度发展的主要因素,并提出相应的对策建议。

综上所述,对“产学研”合作教育的意义、存在的问题以及对策、运行模式、影响因素、课程体系的构建等都有不同程度的分析和研究,而利用利益相关者理论对“产学研”合作教育的研究并没有太多。有的学者提出学校、科研机构与企业间缺乏“共同语言”,合作往往是不深入、难以持续的短期行为,其基本原因在于合作主体社会角色和社会功能不同,对于人才培养的认识、理念、动机、利益各不相同。<sup>[1]</sup>其中,利益需求是影响合作的重要因素,需要在产学研合作教育过程中关注利益相关者并考虑其利益需求,才能有效地开展产学研合作教育。所以本文将利益相关者理论应用到工程管理专业产学研合作教育中,分析其中的利益相关者,找出主要利益相关者,通过分析主要利益相关者的利益、责任和义务,与产学研合作教育体系构建有机结合,促进产学研合作教育的实施和目标的实现,以期能为实践提出一些理论依据。

## 一、利益相关者理论及分类

利益相关者理论(stakeholder theory),于20世纪60年代左右在西方国家逐步发展起来,包括利益相关者的识别、分类以及利益相关者的关系与管理方法等一系列的理论框架,并在营利性组织(主要是企业)中广泛运用,促进了企业管理理念和管理方式的转变。随着该理论的成熟,一些研究者也将该理论的运用拓展到了非营利性组织。高等院校作为一种非营利性组织,是一个典型的利益相关者组织,所以利益相关者理论被广泛应用于研究高等院校的管理问题。

利益相关者是指那些能影响企业目标实现或被企业目标实现过程所影响的个人或群体。1989年,弗里曼在其著作《利益相关者研究方案》中指出,那些能够对学校教育目标产生影响,或者是被学校目标实现进程所影响的个人与群体,都能够

成为学校的利益相关者。<sup>[6]</sup>高等院校的利益相关者包括主要利益相关者和次要利益相关者,其中主要利益相关者包括政府、教师、学生、行政人员、家长、职业界等,次要利益相关者包括媒体、社会团体、社区、银行、捐赠者、校友。<sup>[7]</sup>本文根据弗里曼等人的理论,按照各利益相关者对工程管理专业产学研合作教育影响的大小,对利益相关者进行了划分,主要利益相关者包括专业所在部门、所在部门上级机构、教师、学生、建设领域相关企业、建设行业管理部门、科研机构;次要利益相关者包括媒体、社会团体、校友、家长、捐赠者、银行、社区、行业协会。由于主要利益相关者与产学研合作教育联系密切,所以本文以主要利益相关者为研究对象。

## 二、工程管理专业产学研合作教育利益相关者

### (一)校内利益相关者

高等院校一般将工程管理专业设置在管理学院或土木学院等二级学院。二级学院是教育主体,负责工程管理专业的设置与调整、培养方案的制定与实施、师资队伍的建设与建设以及教学改革与建设等。其利益诉求是通过人才培养、满足社会需求就业,提高专业及学校的知名度,获得社会声誉,最终吸引更多的高中毕业生报考本专业,形成良性循环,使本专业不断发展壮大,教师队伍也可以得到长足发展。二级学院是产学研合作教育的核心利益相关者,同时也是产学研合作教育的发起者和实施者,对产学研合作教育取得成功有着举足轻重的地位。如何将产学研合作教育理念在教育过程的各个环节进行渗透,使所在部门所有老师都能积极参与,如何从组织上、内容上、保障措施上建立一个有效的合作体系,使产学研合作教育能够顺利实施是二级学院必须重点考虑的内容。

专业所在部门的上级机构,是专业发展的坚强后盾,有其支持,才能使专业更好地发展。如学校领导积极参加工程管理专业产学研会议,鼓励工程管理专业所在部门举办与工程管理相关的学术会议并参与其中,与相关政府部门及企业沟通交流,积极支持产学研合作,从而激励其他的主体积极参与其中。

教师是具体的实施主体,肩负着教学、科研和

社会服务的使命,承担着教书育人的重要责任,是决定专业教育质量的重要主体。教师在产学研合作教育中的利益诉求是能够获得实践机会,在实践中发现问题,提出研究课题,并得到企业的支持,将实践经验和研究成果融入到课堂教学中,提高教学效果,最终提高其教学水平和科研水平,促进教师自我价值的实现。教师主要义务和责任是认真履行教师职责,从教学内容、教学组织等方面做好理论教学工作,从项目课题申报、论文的写作等方面做好相关科研工作,认真执行产学研合作教育的相关政策,完成相关的任务和要求,使产学研合作教育能够顺利实施。

工程管理专业的学生,是接受教育的主体,直接反映了教育水平及能力,是产学研合作教育的直接参与者和受益者。学生四年后的知识、能力、素质等以及就业情况、发展前景是评价产学研合作教育是否成功的重要因素,对教育主体有着深远的影响。学生利益诉求是通过四年学习,能够掌握专业理论知识和实践技能,提高综合素质和个人修养,获得良好的就业机会及发展前景,以实现人生价值。义务和责任是认真学习、思考,积极配合实践安排,提高对工程实践能力训练的兴趣和热爱,对一些不合理的情况提出意见和建议,从而改善产学研合作教育体系。所以学生对产学研合作教育的认知程度、对企业实践教育的配合程度、对工作技能训练的接受程度、对工程环境的自觉融入意识都是需要认真关注和解决的问题。<sup>[1]</sup>

## (二)校外利益相关者

建设领域的相关企业,包括建筑施工企业、房地产开发公司、建筑设计勘察单位、保险公司、监理单位、项目管理公司、造价咨询公司、银行等。这些利益相关者是工程管理专业学生主要的就业部门,也是学生实践和教师再教育的主要场所,是产学研合作教育中实践环节的主要依托载体,是核心利益相关者。企业参与产学研合作教育的利益诉求在于能够获得所需要的专业性人才,可以解决生产实践中遇到的问题,可以研究获得新技术、新产品、新材料,可以提高企业和社会上的知名度,从而促进企业的良性发展,最终提高企业的经济效益和社会效益。相关企业的责任和义务有两个方面。一方面,提供学生实习实训和教师再教育的场所、指导人员;提供研究条件,积极配合合作部门的研究工作。通过提供学生实践的机

会,让学生了解企业的企业文化、发展战略、经营思想等。同时可以了解优秀学生的理论知识、实践能力、创新能力等情况,为双方以后的进一步合作提供基础。另一方面,积极参与高等院校的专业设置、人才培养方案设计、课程教学内容改革和教材开发、实践教学指导、人才培养质量评价等一系列人才培养过程。只有通过这种方式,才能将企业对专业人才的具体要求反映到专业建设中,达到人才培养与社会需求的高度统一。

政府部门,主要是建设行业行政管理机构,主要职责是从政策上、机制上及导向上推动产学研的合作教育,他们希望建设领域和谐发展、经济繁荣、能够吸纳工程管理专业毕业的学生,能够提供学生的实践场所和教师再教育的场所等。

科研机构,是专门进行理论与应用研究的机构。有了理论的提升以及技术的进步才会有建设行业的发展。一方面,科研院所要积极参与实践,对发现的问题及企业提出的问题进行研究分析,与高校、企业进行科研项目合作。另一方面,科研成果只有转化为生产力和知识才能实现最大价值,所以科研成果不但要从建设领域的企业中去落实和应用,也应该在高等院校专业教育环节中有所体现,让学生掌握建设领域的新的技术和成果,将来能够更好地为企业服务。所以科研机构必须将研究成果反馈给企业及高校,能够让研究成果解决企业的实际问题及落实到教学内容上。

## 三、工程管理专业产学研合作教育框架的构建

### (一)产学研合作教育利益相关者的确定

在上面分析的主要利益相关者中,建设领域中的相关企业并不是唯一的,如何选择产学研合作教育的合作对象,对产学研合作教育能否顺利实施有重要的影响。首先,要求企业文化鲜明、经营状况良好、信誉卓越、发展前景不错;其次,要求企业能够提供学生实践及教师再教育培训的机会和场所;最后,企业要有一定的社会责任感,具备发展的战略眼光,有参与产学研合作教育意向。其他的主体一般不存在选择的可能性,但是必须通过转变观念,确立各利益相关者参与产学研合作教育的理念,使其积极参与配合产学研合作教育。

## (二)产学研合作教育内容的确定

1.学生实习基地的建设和管理,是产学研合作教育的重要组成部分

工程管理专业的实习一般包括认识实习、生产实习与毕业实习等,其目的在于使学生熟悉建设领域生产过程,对在校学习的专业理论知识进行印证,增强专业学习的兴趣和针对性,同时提高专业实践能力。好的实习场所、实习内容、实习指导能提高学生的实习效果,达到实习目的。建设领域的相关企业是提供实习机会的重要主体。但是,在实施过程中存在一些问题,如认识实习主要是了解和熟悉建筑工程的施工全过程和施工现场管理现状及管理过程,实习场所主要是施工现场。由于存在安全隐患,有些实习企业存在抵触情绪,不太愿意大量的学生到现场实习,而这个恰恰是工程管理专业学生最基础的实习内容。还有些实习单位为了维护自身商业信息的安全性,也不太愿意安排学生到具体的部门从事具体的业务实习。这些都会影响到实习的最终成效。这就需要合作双方本着平等自愿的原则签署相关的实习基地协议,将双方合作的权利、义务和责任明确约定下来。协议约定下来之后,作为专业所在部门要充分利用好这些实习基地,发挥其应有的作用,不能使之形成一纸空文。而作为企业,则应根据协议,认真准备好相关的实习场所、实习内容、实习指导,最大限度地发挥其特有的功能。

### 2.专业所在部门定期召开产学研会议

产学研会议将各利益相关者集中在一起,探讨国家在建设领域方面的政策措施、现状和发展前景,分析对工程管理专业人才需求的变化,讨论工程管理专业培养目标,从各自实践角度提出意见和建议,使培养目标切合实际需求又有一定的超前意识。会议还可根据培养目标,探讨理论教学与实践教学体系、人才培养质量评价、教师队伍的建设等内容。特别是建设领域的相关企业,是实践的主体,也是工程管理专业学生的就业机构,根据他们所提的意见和建议设置的课程体系和实践体系等才更具有实用性。毕业后在建设领域工作的校友,他们经历了四年的在校专业学习,从事的是本专业的工作,对理论与实践方面存在的差距有更深刻的体会,所以也能给出更客观、更有建设性的意见。

3.各利益相关者在平时的教学、科研中应增加交流和沟通

一方面可以由相关企业、科研人员作为外聘老师到校开设相关公共选修课程,以实践为基础介绍综合性的专业内容;或以开设学术讲座的方式,介绍建设领域新的政策、发展趋势、热点问题,通过具体的实践介绍先进的技术、工艺和设备等;还可以以校外指导老师的身份对毕业班的学生进行毕业设计指导等。另一方面,校内的专业教师可以深入企业,为企业职工的在职培训提供理论指导,同时积极参与实践,提高自身的专业实践水平。专业所在部门还可以与建设行政管理部门进行合作,如编写相关的建设行业培训教材,进行某项建设领域问题的调查研究等,从而了解建设行业的政策走向。专业所在部门还可以与科研机构 and 建设企业根据建设领域的存在的问题进行横向合作,申请相关科研项目。

## (三)产学研合作教育保障体系的建立

1.构建产学研合作教育组织体系,建立利益相关者参与的产学研合作教育决策制度

以专业所在部门为核心,成立由利益相关者代表组成的产学研合作教育委员会,并对委员会的构成、责任和义务做出明确约定。在确定产学研合作教育的具体内容、方式、程序等内容时,广泛收集委员会代表各方的意见和建议,尽量平衡各利益相关者的利益诉求,使利益相关者的利益得到最大程度的表达,从而实现产学研合作教育决策的多元化与民主化。同时,将产学研合作教育信息及时有效地传达给各利益相关者。

### 2.完善产学研合作教育的激励措施

产学研合作教育的顺利实施取决于各利益相关主体的积极主动参与,如何平衡各利益相关主体的利益以提升其合作积极性,是重点也是难点。根据以上分析,作为建设领域的相关企业参与产学研合作教育,是需要花费一定的人力、物力和财力的,必须与其建立有效的沟通交流机制,充分了解他们对产学研合作教育的利益诉求,采取相应激励措施满足其利益诉求以达到合作的目的。如政府方面,可对参与产学研合作教育的企业实行税收方面的优惠政策,审批课题时在同等条件下优先考虑企业申请的项目等。在学校方面,可优先将优秀毕业生推荐到参与产学研合作教育的企业,帮助企业分析研究在生产过程所面

临的新情况、新政策,依托学校专业优势,引荐工程管理领域专家为其答疑解惑等。而作为教师,其参与产学研合作教育是否积极同样影响到合作效果。专业所在部门必须采取措施进行激励。如是否更多参加学术会议、横向课题研究、师资培训等的经历,在优秀教师的评定上可作为一个重要的考量因素等。

### 3. 建立产学研合作教育的评价体系

为了使产学研合作教育能够顺利实施,不偏离合作初衷,必须对其实施质量进行评价,评价内容应包括实施过程和实施结果两个方面。一方面是各利益相关主体的实际投入,可以设置一定的评价指标进行评价,如在合作企业中的实习的人次、专家到校的指导人次、开讲座的次数,教师到企业中的培训人次、合作的项目数、成果数等。另一方面是实施结果,即通过定期如召开教师和学生

座谈会,收集用人单位和毕业生及社会相关方面的反馈意见等,看是否满足利益相关者的需求来进行评价。通过评价结果,及时发现产学研合作教育中存在的问题,向产学研合作教育委员会反馈有关信息,由委员会共同制定整改措施并贯彻落实,促进产学研合作教育的顺利实施。

## 四、结语

产学研合作教育的各利益相关者有着不同的利益诉求,并直接带来各利益主体间的利益冲突,进而影响到产学研合作教育的效果。本文利用利益相关者理论分析各主要利益相关者的利益诉求及主要的义务和责任,通过确定具体的利益相关者、相关的合作内容及保障体系构建产学研合作教育的框架,以期与实践提供一定的理论依据。

## 参考文献:

- [1] 王凡.理念和现实的差距:制约新建本科院校校企合作教育的问题梳理[J].湖北社会科学,2015(2):167-171.
- [2] 邢赛鹏,陈琴弦,陶梅生.基于产学研合作教育的应用型本科“双能+双证”人才培养模式与机制[J].现代教育管理,2015(4):86-90.
- [3] 朱一佳.基于因子分析的产学研合作教育影响因素研究[J].学术探索,2012(9):186-188.
- [4] 何军峰,胡延吉.应用型本科专业产学研合作教育模式下的课程体系改革[J].职教论坛,2012(21):69-71.
- [5] 秦琴,刘佳琦,张其香.新建本科院校深度推进产学研合作教育研究[J].教育与职业,2016(1):28-31.
- [6] 王艳玲.高等教育利益相关者的甄别与探讨[J].中国成人教育,2014(8):69-70.
- [7] 蔺艳娥,栗洪武.利益相关者共同参与的高等教育内部质量保障运行机制[J].教育评论,2017(7):55-58.

(责任编辑:王圆圆)