

以职业发展为导向促进高校辅导员能力提升

陈亚峰

(福建工程学院 设计学院, 福建 福州 350118)

摘要:新时期,高校辅导员队伍面临社会主要矛盾变化,西方意识形态渗透,新媒体技术升级以及大学生情感和认知新特征的现实挑战。基于 2017 年出台的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,提出新时期辅导员队伍建设应提升辅导员专业化水平,提升辅导员新媒体素养,健全辅导员培养与发展体系。

关键词:高校辅导员;队伍建设;专业化;新媒体

中图分类号: G641

文献标志码: A

文章编号: 1672-4348(2018)02-0154-05

On the Ability Promotion of College Counselors with the Occupational Development Orientation

CHEN Yafeng

(School of Design, Fujian University of Technology, Fuzhou 350118, China)

Abstract: In the new period, the college counselor teams are faced with such real challenges as the change of major social conflicts, the penetration of western ideology, the upgrading of new media technology and the new emotional and cognitive characteristics of college students. Based on the Regulations on College Counselor Team Construction in 2017, it was proposed that in order to promote the team construction of college counselors in the new period, the counselors' professional abilities, and their new media literacy would have to be improved, and their training and development system should be enhanced.

Keywords: college counselors; team construction; Professionalization; new media

习近平总书记在中国共产党十九大报告中提出“经过长期努力,中国特色社会主义进入了新时代,这是我国发展新的历史方位。”^[1]高校思想政治教育工作也要立足于中国特色社会主义进入了新时代的历史方位,实现高校“为人民服务,为中国共产党治国理政服务,为巩固和发展中国特色社会主义制度服务,为改革开放和社会主义现代化建设服务。”^[2]的目标。2017 年 9 月教育部主持修订了《普通高等学校辅导员队伍建设规

定》(教育部 43 号令,简称“新《规定》”)。原教育部 24 号令,以下简称“旧《规定》”),新《规定》对旧《规定》进行了 32 处的修订,从战略高度和宏观方向对辅导员队伍建设进行新的规范,给新时期高校辅导员队伍建设提供了理论依据和行动纲领。因此,我们要结合新《规定》,进一步认清新时期高校辅导员工作面临的新课题,切实加强辅导员队伍建设,更好引领大学生成长成才。

收稿日期: 2018-01-22

基金项目: 福建工程学院校科研项目(GB-XG-16-30);福建省教育厅社科研究项目(JAS150380)

作者简介: 陈亚峰(1982-),男,安徽亳州人,讲师,硕士,研究方向:思想政治教育、心理健康教育。

一、高校辅导员队伍建设面临的现实挑战

从2001年开始,我国普通高校毕业生人数持续增长,2017年全国普通高校毕业生为795万人,比2016年多出30万。^[3]高校办学规模逐渐扩大,但是大学生思想政治教育工作的理念、方式和方法未能及时地更新和提高。众所周知,高校辅导员肩负着思想政治教育工作的重要使命,随着我国社会主要矛盾发生变化,西方对我国高校意识形态渗透不断加剧,新媒体升级以及大学生自身出现的新特征新面貌,所有这些,都对新时期高校辅导员提出了新挑战。

(一) 社会主要矛盾变化的挑战

习近平在中国共产党十九大报告中明确指出我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。^[1]这说明我国社会当下存在两个方面的变化,一方面,随着改革开放持续推进带来的社会发展与繁荣,我国人民的物质文化生活水平得到极大提高,人民群众追求美好生活的愿望更加强烈,内涵也更加丰富,形式更加多样。另一方面,社会发展出现的贫富差距、行业差距与地区差距变得更加突出。此外,随着我国经济发展进入“新常态”,大学生就业压力持续加大,大学毕业生谋求理想就业岗位的难度不断增加,这给大学生的日常学习、生活以及思维方式带来了深刻影响,导致部分大学生出现心态浮躁、目标模糊、方向迷失的现象,而这些变化致使这部分大学生可能陷入沉迷网络游戏、盲目寻求消费刺激的泥潭。凡此种产生的消极影响对改进和提升大学生思政工作成效提出了严峻的挑战。

(二) 西方意识形态渗透不断加剧的挑战

当前,我国已经成为一个高度开放与充满自信的社会主义国家,在社会思想领域也难免受到外来文化的冲击。西方一些资本主义国家偏激地认为中国的发展壮大将对他们构成威胁,于是妄图以各种手段阻碍干扰我国的社会稳定和发展,并在各个领域进行干扰,尤其是在意识形态领域对大学生进行思想渗透。而大学生处于世界观、人生观和价值观形成期,十分容易受外界环境的影响。一些大学生盲目地认同西方的政治制度模式,认同资产阶级的“三权分立”和“民主宪政”,

对马克思主义信仰产生质疑;一些大学生认为西方资本主义制度比社会主义制度更优越,对社会主义制度缺乏自信心与认同感;还有一些大学生盲目推崇西方享乐主义与个人主义等价值观念,缺乏对社会主义核心价值观的认同基础。这些社会思潮对大学生培育和践行社会主义核心价值观构成了较大的挑战。

(三) 新媒体技术升级的挑战

“互联网+”时代背景下,网络传播信息鱼龙混杂、良莠不齐,这对大学生确立正确的世界观、人生观和价值观造成冲击。在一些不良信息的影响下,少数大学生更加注重考虑自我利益,对社会利益与集体利益缺乏应有的认知和担当意识,对网络上一些极端言行缺乏应有的鉴别能力,造成价值判断出现偏差。一部分大学生热衷于网上阅读,其实质是碎片化、快餐式的阅读,对我国优秀传统文化、社会主义先进文化缺乏较为深入的思考与学习;还有一部分大学生沉迷于网络游戏,在虚拟的世界里失去方向、迷失自我。互联网发展和新媒体技术给我们带来便捷的同时,也对大学生自主学习、自主价值判断带来挑战。

(四) 大学生呈现新情感与认知特征的挑战

当前在校大学生大多数是95后,甚至有一部分是00后,这些学生出生在改革开放日益深化以及社会物质与精神财富快速增长的历史阶段,他们绝大多数是独生子女,在价值认知与情感表达方面比较特殊。一方面,由于受到市场经济、多元文化的冲击,他们更关注追求物质利益满足与个人利益实现;另一方面,由于物资条件较为丰富,生活状态较为安逸,导致他们的受挫能力较差,沟通交流能力较弱,性格较为自我,特立独行,集体主义观念不强。这些都增加了高校思想政治教育工作的难度,传统的说教已经很难触及大学生的内心,这对于进一步创新大学生思政工作模式提出了挑战。

二、加强新时期辅导员队伍建设的现实路径

辅导员作为高校大学生日常思政工作的中坚力量,必须与时俱进,科学把握时代发展脉搏,创新工作方式方法,及时回应新时期大学生思政教育新变化。新《规定》围绕“建设什么样的辅导员队伍”“如何建设辅导员队伍”明确了辅导员新的

角色定位、职责要求以及专业化建设要求,为做好新时期辅导员队伍建设提供了制度保障。高校要把提升辅导员队伍业务能力作为出发点,把推动辅导员队伍娴熟运用新媒体技术作为关键点,把健全辅导员队伍培养与发展体系作为生长点,打造一支具有高度职业责任感与认同感、敢于创新、锐意进取、服务大学生成长成才的辅导员队伍。

(一)提升辅导员职业化能力

辅导员专业化是指辅导员“在一定时期内,逐渐符合专业标准、成立专门职业并获得相应的专业地位的过程。”^[4]我国高校辅导员专业化建设工作起步较晚,职业归属、职业认同、职业前景都不清晰。新《规定》在第一条,第三条,第五条,第十条,第十五条等都对新时期辅导员的专业化、职业化进行了强调。新《规定》将“加强和推动高等学校辅导员队伍专业化职业化建设作为制定辅导员队伍建设规定的目标和辅导员发展与培训的重要内容。”^[5]高校要突破辅导员职业化和专业化遇到的困境,可从以下几方面探索改进工作方法。

1.科学配置辅导员岗位职数

辅导员是大学生成长道路上的领航者与领路人,他们不仅帮助大学生协调好学习与生活的关系,而且要处理诸如失恋受挫、考试焦虑以及人际关系紧张等问题。辅导员工作事无巨细,较为繁琐,需要付出大量的时间和精力。因此,辅导员在带班人数上要有一个合理的限度,新《规定》指出:“高等学校应当按总体上师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位,按照专兼结合、以专为主的原则,足额配备到位。”^[5]高校要坚持辅导员专业能力均衡分配的原则,实现辅导员能力互补,从而提升辅导员的工作效率。

2.搭建辅导员专题活动平台

可以按照专业、兴趣、爱好组建辅导员工作团队并分专题进行交流研讨,例如通过心理研究会、就业创业研究会、易班研究会等载体,定期对某一问题开展交流;通过申报课题、学术研讨、发表论文、技能大赛等活动,有效地推进辅导员职业化能力建设;通过举办心理情景剧、心理沙龙、心理论坛等活动,提升辅导员与大学生的心灵沟通与情感交流的能力;通过定期举办具有研究性、开放性、趣味性“辅导员论坛”或者“辅导员沙龙”等交流活动,经相关领域专家的指导提升辅导员理论

水平与解决实际问题的能力。如此,在这些平台上通过同行交流,一起开展工作研究,实现辅导员之间成果共享、共同成长。此外,高校可组织辅导员参加校外交流,遴选辅导员到其他高校进修访学,学习借鉴其他高校成熟的学生事务管理经验、管理理论、管理模式,不断提高辅导员队伍整体素质和综合能力。

3.畅通辅导员职称评定渠道

建立辅导员职称评定的单列通道是辅导员专业化的保障,辅导员有教师和干部双重身份,因此,对专职辅导员专业技术职务(职称)评聘应更加注重考查工作业绩和育人实效。辅导员晋升教师职务系列,不仅要充分考虑其工作具有极强的实践性,而且要从思想政治素质、理论水平及工作实绩进行考核。辅导员在思政年会、思政研究会等比赛、发表的论文及成果,应和教学科研方面的论文成果挂钩,他们取得的网络文化成果应纳入辅导员的科研成果统计,作为评聘职称的条件;同时还可将他们参加职业技能大赛、优秀辅导员评选、全国辅导员年度人物评选、创新创业赛事指导等业绩作为职称评定的条件。在此基础上,对有重大贡献的辅导员实行职称评定破格等鼓励政策,以此调动辅导员工作的积极性和主动性。

4.细化辅导员定级考核细则

辅导员是高校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,辅导员考核既要接受教师系列的考核,又要接受管理系列的考核。高校辅导员的工作实质是做人的工作,其工作无法量化,无法单纯用数值进行标准化核定,因此,辅导员考核面临考核不全面、考核区分度不高等困境。正是因为辅导员做人的工作性质,需要采用定性与定量相结合的方式考核,根据辅导员的工作年限、业绩表现、学生评价和同事评议情况进行全方位考核,采取访谈、问卷调查等方法,综合确定评定等级,把考核结果作为辅导员职级提升、职务晋升、岗位调整的主要依据。高校应因地制宜、因时制宜制定细化符合政策的辅导员考核规定,根据高校特点以及辅导员队伍情况具体组织实施,重点考察辅导员的思想政治素质、科研能力、沟通能力、组织能力、创新能力。与此同时,辅导员考核在实际操作中应把握评价标准明确化,评价内容透明化,评价形式公正化,评价结果公开化原则。考核内容应具有操作性、可比性,应充分发挥考核在辅导员职

务聘任、奖惩、晋级等挂钩的激励作用,促进辅导员专业化发展,进一步增强辅导员对工作的归属感和职业的认同感。

(二)提升辅导员新媒体素养

新媒体大背景下,单纯依靠传统的思想政治教育方式、方法以及内容已经无法满足工作需要。新《规定》指出:“运用新媒体新技术,推动思想政治工作传统优势与信息技术高度融合。”^[5]可见,新时期,高校思想政治教育工作者应重视新媒体在育人过程中的作用,积极探索和灵活把握新媒体思想政治教育的新规律,创新大学生思想政治教育载体,提升大学生思想政治教育时效性。

1.提高辅导员对新媒体的价值认知

新媒体已经成为大学生生活的重要组成部分,是他们获得信息、知识的重要渠道。大部分大学生都热衷使用微博、微信等新媒体发表自己的意见与建议,积极参与到微博、微信的网络舆论互动之中,寻求表现自我个性,释放社会压力的平台。新媒体对高校思想政治教育工作而言是机遇也是挑战,一方面,辅导员可借助“高校辅导员联盟”“高校辅导员在线”“辅导员娘亲”等权威新媒体平台,构筑大学生思想政治教育新阵地,延伸思想政治教育的时间和空间,“加强与学生的网上互动交流,运用网络新媒体对学生开展思想引领、学习指导、生活辅导、心理咨询等。”^[5]辅导员用学生喜闻乐见的形式,以贴近学生生活的方式,使学生在潜移默化中接受教育,提高大学生的自律、自制、自觉、自辨等心理能力和自制意识,从而使大学生的人格在自制中成长,在自律中健全,实现高校思想政治教育目标。另一方面,由于大学生的认知水平与价值判断存在一定局限性,对新媒体中一些负面信息不能正确辨识、甄别,使他们容易在网络洪流之中不能自拔,迷失前进方向。因此,辅导员应充分认识新媒体的双刃剑效应,深刻挖掘新媒体对思想政治教育工作的价值内涵,了解和掌握新媒体规律,学习思想政治教育前沿理论,提升新媒体素养,及时获取思想政治教育的新动态,拓展思政教育工作的视野,主动揭露与批判各种错误网络信息,帮助大学生理性分辨各种社会思潮,发挥新媒体对大学生思想引领的正能量。

2.加强辅导员新媒体运用水平

由于新媒体发展的高速性、信息传播的多样性以及传播内容的海量性,如果缺乏完善的规章

制度来规范信息的传递和渗透,很多不良信息就会趁机而入,从而产生负面干扰。因此,辅导员应努力掌握利用新媒体的方法,扬长避短,在微信、微博等网络平台上注重与大学生建立一种新型、平等、畅通的互动关系,逐步搭建自己的阵营。例如,建立微信公众号、微信群、搭建大学生的网络新媒体一站式交流平台和信息发布的渠道。辅导员要善于对大学生网络意见进行研判,密切关注网络舆情,对网络上的诉求及时正面回应,帮助大学生做到不信谣、不造谣、不传谣。辅导员要运用新媒体赢得大学生的信任和尊重,和他们建立良好的沟通和互动,开展接地气、聚人气、调活气的沟通和交流,切实增强大学生对思政工作的信任感,依赖感。

(三)健全辅导员培训与发展体系

高校必须制定具体详实的辅导员培训与发展体系,为辅导员培训与发展提供依据。依此体系,高校应结合实际制定和实施好辅导员具体培训方案,促进辅导员能力的全面提升。

1.搭建辅导员培训平台

新《规定》指出:“高等学校要积极选拔优秀辅导员参加国内国际交流学习和研修深造,创造条件支持辅导员到地方党政机关、企业、基层等挂职锻炼,支持辅导员结合大学生思想政治教育的工作实践和思想政治教育学科的发展开展研究。”^[5]通常情况下,高校的辅导员更多忙于大学生日常管理事务,而对于大学生心理素质、就业指导、社会实践、网络思想政治教育方面内容的精力投入较为欠缺,同时,每个辅导员的专业素养及能力水平存在差异,这些都成为辅导员综合能力水平提升的制约因素。因此,搭建形式多样的辅导员培训平台成为提升辅导员综合素质的关键。高校可采取邀请国内外优秀的专家学者到学校开展专题讲座、选派优秀辅导员参加专业培训等方式开拓辅导员视野;利用心理健康教育培训、创新创业培训、大学生职业生涯规划等培训,提升辅导员业务知识和专业技能,切实推动辅导员队伍整体能力水平的提升。

2.拓宽辅导员职业发展空间

干部选拔、学历提升、挂职锻炼、岗位调整是辅导员职业发展的基本路径。高校应为辅导员职业发展提供政策支持、经费保障,打通行政、教学、辅导员专业化岗位的通道,增强辅导员对工作的

认同感。一是高校可通过轮岗竞聘的形式选拔提
任辅导员充实到学校的管理干部岗位。二是鼓励
提升辅导员学历,每年遴选一批理论与实践方面
突出的辅导员参加全国辅导员在职攻读博士计
划,鼓励青年辅导员积极申报,认真准备,有效地
提升高校辅导员队伍的整体学历水平。在职攻读
博士的辅导员可以继续从事辅导员工作,在科研
方面发挥优势,成为一线辅导员队伍的先进表率,
也可以进入学校的机关或者教学部门,成为学校
在思想政治教育领域的专业人员。由此,辅导员
通过读博、访学进修,科研提升、职称晋级等途
径夯实自己的知识储备,实现从辅导员工作到教
学科研工作的转变,根据专业、学业特长与兴趣
爱好,最大化地实现人尽其才,实现其自身价值。
三是高校可推荐一部分优秀辅导员到政府部门
参加挂职锻炼,实现开拓视野、增强实践能力,
提高解

决问题的实际能力。

三、结语

面对新时期、新情况、新变化,思想政治教
育工作者必须与时俱进、不断提升理论水平与
实践能力。高校提升大学生思想政治教育实效
性关键在于打造一支政治立场坚定、实践能力
突出、勇于奉献、不断进取、关爱学生、服务
学生以及奉献学生的辅导员队伍。因此,高校
一方面要加强辅导员队伍能力水平建设,提升
辅导员队伍专业化水平,培养具有专家型、专
业型的辅导员队伍;另一方面,高校要做好辅
导员队伍建设发展的制度保障,健全辅导员发
展与培训机制。通过加强辅导员队伍建设,为
辅导员搭建专业化平台,帮助辅导员在做好大
学生日常思想政治教育工作中推动自身职业发
展和实现人生价值。

参考文献:

- [1] 习近平.全面建成小康社会,争取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2017:62.
- [2] 杨晓慧,张泽强.“四个服务”:高校思想政治工作新理念[J].中国青年社会科学,2017(3):1-7.
- [3] 叶雨婷.2018届高校毕业生预计达820万比去年多25万[N].中国青年报,2017-12-08(4).
- [4] 曲铁华,冯茁.专业化:教师教育的理念与策略[J].教师教育研究,2005(1):10-15.
- [5] 高靓.新时期推动辅导员队伍建设的重要规章——《普通高等学校辅导员队伍建设规定》解读[N].中国教育报,2017-10-01(4).

(责任编辑:许秀清)