

doi:10.3969/j.issn.1672-4348.2017.02.016

大学毕业生就业心理危机预警机制研究

林晓桂

(福建农林大学 金山学院, 福建 福州 350002)

摘要: 大学毕业生就业心理危机预警机制的基本结构包括执行体系和指标体系,其宏观运行可分为朋辈预警工作和院、校层面预警工作两个层次,其微观运行包括预警信息汇集工作、预警信息分析工作和应急处置工作。在大学毕业生就业心理危机预警机制的运行过程中,要抓住其工作重点,提高毕业生的就业心理素质。

关键词: 大学毕业生; 就业; 心理危机; 预警机制

中图分类号: G641, G444

文献标志码: A

文章编号: 1672-4348(2017)02-0176-05

A study on the pre-warning mechanism of university graduates' employment psychological crisis

Lin Xiaogui

(Jinshan College, Fujian Agriculture and Forestry University, Fuzhou 350002, China)

Abstract: The pre-warning mechanism of university graduates' employment psychological crisis includes an implementation system and an indicator system. Its macroscopic operation consists of pre-warning work of friend generation and that of the university, whereas its microscopic operation includes the collection of pre-warning information, the analysis of the pre-warning information and emergency handling. In the operation process of the mechanism, the key work should be grasped to improve the graduates' employment psychological quality.

Keywords: university graduate; employment; psychological crisis; pre-warning mechanism

由于我国高等教育的高增长率、社会总就业形势的紧张以及劳动力市场的严重分割,当前高校毕业生就业面临着很大的压力,就业形势不容乐观,由此容易引发各种各样的就业心理困扰和心理障碍。构建大学毕业生就业心理危机预警机制,加大他们的就业心理健康教育力度,增强他们的就业心理素质,是当前社会和高校面临的一项重要课题,亟须进行研究。

一、大学毕业生就业心理危机预警机制的结构

大学毕业生就业心理是指大学毕业生在就业

过程中对自己、对职业及其周围社会环境等的认识、了解和就业中对事物的推理与判断,并伴随着喜、怒、哀、乐等情感体验。这折射着一系列就业心理现象的整个过程就是就业心理过程。就业心理危机的发生必须同时满足下列三个条件:第一,就业过程中出现了导致心理压力产生的重大或意外的事件;第二,遭遇到依靠自身能力无法应付的困境;第三,躯体和意识出现不适感觉,但尚不严重。^[1]这三个条件的同时满足是构成就业心理危机的充分且必要条件。大学毕业生就业心理危机预警机制是指预警主体事先先收集预警信息,然后借助一套科学的预警指标对其进行分析,及时

收稿日期: 2016-10-10

通讯作者: 林晓桂(1980-),女,福建泉州人,讲师,硕士,研究方向:大学生心理健康教育、社会心理学。

发现和识别大学毕业生就业心理过程中潜在的或现实的危机因素,从而及时采取有效的措施,防止危机爆发,减少危机损失的一种心理危机预警机制。其预警主体既可以是学校、各相关职能部门、学院、班级、宿舍,也可以是代表学校、各相关职能部门、学院、班级和宿舍的个人,客体是大学毕业生。

(一)大学毕业生就业心理危机预警机制的构成

“任何机制都是一个系统。”机制系统的结构由两个方面组成:一是“系统的构成要素和要素间的组合秩序”;二是“系统要素间相互作用的方式”。^[2]大学毕业生就业心理危机预警机制的基本结构由执行体系和指标体系组成(见图 1)。执行体系由学校就业心理危机预警领导小组(以下简称领导小组)、大学生心理健康指导中心(以下简称心理中心)、大学生就业创业指导中心(以下简称就业中心)、学院、班级和宿舍构成,从而构建六级就业心理危机预警工作网络;指标体系由应激源、应激反应、个体危机易感因素、警级等模块组成。

大学生就业心理危机预警机制的基本结构如图 1 所示。

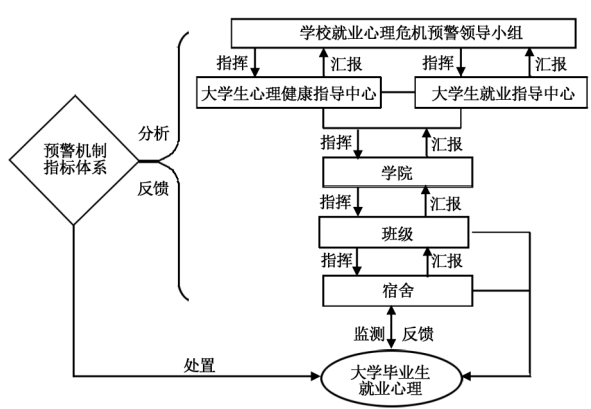


图 1 大学毕业生就业心理危机预警机制的基本结构
Fig1 The basic structure of the pre-warning mechanism of employment psychological crisis of university graduates

(二)大学毕业生就业心理危机预警机制执行体系

执行体系中的学校就业心理危机预警领导小组由分管校领导、学生处、保卫处各相关职能部门的负责人组成,统筹协调各相关部门的工作关系,

对重要问题进行讨论和决策并承担责任。心理中心负责组织学生就业心理危机诊断与干预专家小组,负责对毕业生心理危机进行评估和干预,协助学校及学院制定危机事件处理方案,实施危机风险化解,是整个执行系统中一支重要的中坚核心力量;就业中心负责引导毕业生培养正确的择业态度,进行正确的职业目标定位,加强毕业生就业指导,收集就业贫困学生信息,及时将学生在就业过程中遇到的各种跟心理有关的问题反馈给心理中心,由心理中心来进行相应的专业评估。对达到危机级别的,及时汇报给领导小组。学院保证人员、相关资源的到位及信息的准确性和可靠性,协同应对心理危机事件。班级预警工作主要由班级心理委员负责,深入观察本班学生就业心理动态,发现异常情况主动提供帮助,并及时报告给学院,或转介到心理中心。宿舍预警工作主要由宿舍心理信息员负责,深入观察本宿舍学生就业心理动态,发现有异常情况及时报告给班级心理委员和学院。

(三)大学毕业生就业心理危机预警机制指标体系

预警指标体系,是指构成完整预警活动的全部要素的集合。^[3]大学毕业生就业心理危机预警机制指标体系可由“应激源”“应激反应”“个体危机易感因素”“警级评估”等一系列模块组成,具体各块指标见表 1。

应激源。应激源即能引发应对反应的刺激或环境需求,也就是能引发心理危机的刺激或者环境需求。

应激反应。应激反应是个体在遭到侵害时而产生反应的一种或多种状态。

个体危机易感因素。指容易引发应对危机反应的个体因素。

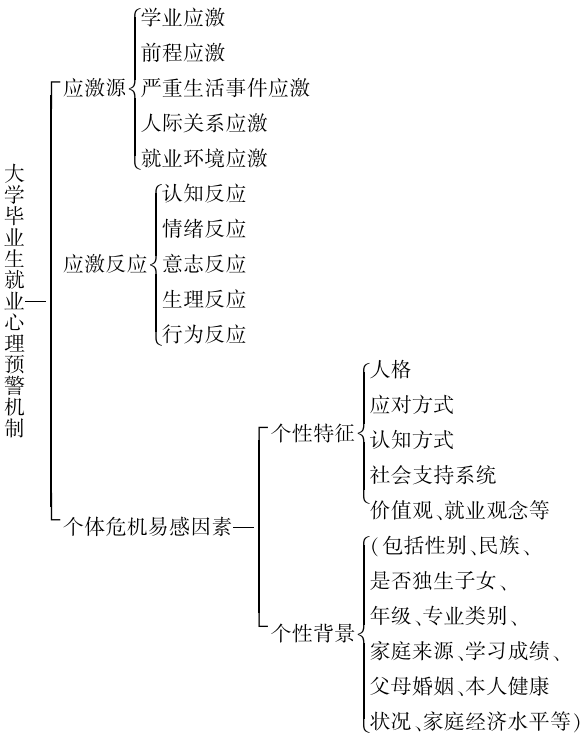
警级评估。警级是人们为表达警情的严重程度而划分的预警级别。

根据当前许多高校将大学生的心理危机警级划分为高危对象(A 级)、重点对象(B 级)和一般对象(C 级)三个级别,结合当前大学毕业生就业心理危机状况,相应地将就业心理危机警级也划分为 A、B、C 三个级别。

1.A 级。对在当前就业形势和就业压力下患有明显人格缺陷,精神障碍,中重度神经症,遭遇就业择业重大心理创伤,或有出现严重抑郁症状

的毕业生进行重点干预和监控。

表 1 大学毕业生就业心理危机预警机制指标体系
Tab.1 The indicators' system of the pre-warning mechanism of employment psychological crisis of university graduates



2.B 级。对在学习、人际交往、求职、能否顺利毕业等事件中受挫并伴有强烈的心理冲突,出现中度以下神经症,就业压力大,严重自卑、看不到就业“出路”,或严重自大、就业期望过高等存在较严重就业心理障碍的毕业生进行评估和干预。^[4]

3.C 级。对出现其他一般心理问题的毕业生,应进行积极的引导和帮助。

二、大学毕业生就业心理危机预警机制的运行

大学毕业生就业心理危机预警机制的运行是系统中预警主体和预警客体互动的过程。其运行目标就是要对大学毕业生就业心理危机分析研判、发出警报、做好干预,进而妥善解决问题,提高大学生的就业心理素质。

(一)大学毕业生就业心理危机预警机制的宏观运行

宏观运行分为朋辈预警工作和学校层面预警工作两个部分。它的运行主体为预警机制的执行体系。

1.朋辈预警工作

朋辈组织成员来自班级心理委员和宿舍心理信息员,其职责是为同学进行就业过程中的心理辅导或疏导,实现对危机的早预防、早发现、早介入、早处理,在协助学校有效地处理毕业生就业心理危机事件中发挥心理支持以及信息沟通的重要作用。^[5]

大学毕业生就业心理危机预警机制在朋辈组织的运行如图 2 所示。

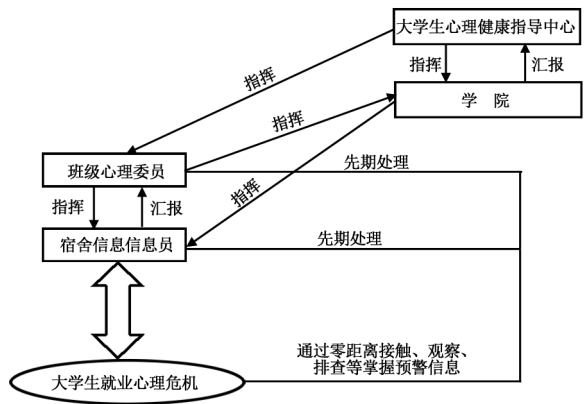


图 2 大学毕业生就业心理危机预警机制在朋辈组织的运行

Fig.2 The pre-warning mechanism of employment psychological crisis of university graduates under the operation of the peer group

朋辈预警工作主要有以下几方面:

(1)关注“特殊”学生。朋辈组织成员要善于观察在就业过程中有心理问题的“特殊”学生并及时汇报。重点关注那些家庭经济贫困的毕业生、身体有缺陷或残疾的毕业生、学业困难的毕业生、人际交往能力差的毕业生、心理行为异常的毕业生以及其他就业心理压力大的毕业生,并记录在工作手册中。

(2)报告“重要”信息。朋辈组织成员要及时将有就业心理问题的毕业生情况以口头或书面的形式报告给学院辅导员和心理中心。报告要力求简洁明了,主要包括姓名、性别、专业、心理行为特征、相关的背景信息等。为学校及时掌握和随时监控这些学生提供第一手资料。

(3)预防“危机”事件。朋辈组织成员除了向有关部门报告有就业心理问题的毕业生外,还要随时预防个别毕业生由心理问题发展为心理危机。所以在日常工作中,朋辈组织成员要对那些

“特殊”毕业生予以高度重视和特别注意。

(4)有效“应对”危机。朋辈组织成员在遇到毕业生发生心理危机时,一是安排其他同学保持镇静并维护现场,保护好当事人的生命安全;二是迅速报告给学院或是心理中心;三是引导有关部门的领导和老师进入现场。

(5)协助“处理”危机。进行心理危机干预要遵循有关理论和基本原则,切不可盲目行事。朋辈组织成员在协助处理危机事件的过程中,要听从学校和老师的安排与指挥,把保护学生生命安全和维护学校稳定放在首位,理性对待,冷静思考,避免情绪化,积极配合学校做好学生的思想工作,主动协助学校做好危机事件的化解和心理疏导工作。

(6)做好“善后”工作。对于危机事件结束之后遗留下来的一些问题,要求朋辈组织成员要多加关注和警惕,防止“二度创伤”出现,运用心理学知识对同学加以解答和化解,并及时报告给学校有关部门,以便心理中心能够及时进行“后危机干预”。

2.院、校层面预警工作

学院在接收到宿舍心理信息员和班级心理委员的预警信息后,要及时了解信息的来龙去脉,进行分析、判断、核实,如信息确认属实,立即向心理中心汇报,以便心理中心尽早介入,同时全力配合心理中心的工作并向就业中心备案。

就业中心及时汇总各学院的就业情况,做好信息的分析工作,关注学生在就业过程中可能发生心理危机事件的原因及学生的就业动态,为学校就业心理危机预警领导小组的决策提供依据。

心理中心代表学校就业心理危机预警领导小组统一指挥毕业生就业心理危机预警工作,与学院、相关职能部门建立密切联系,对接收到的预警信息进行警级评估,确定警级后及时向学校就业心理危机预警领导小组报告,并用专业知识指导学院、班级、宿舍做好毕业生就业心理危机的预防工作,一旦危机出现,在第一时间介入干预,将危机事件的危害程度降低到最小,将影响减少到最小范围。

(二)大学毕业生就业心理危机预警机制的微观运行

大学毕业生就业心理危机预警机制的微观运行应包括信息汇集、信息分析、应急处置等三大

方面。

1.预警信息汇集工作

预警信息的汇集工作是大学毕业生就业心理危机预警机制微观运行的起点,包括信息的收集和传递。其收集工作主要由朋辈组织完成。朋辈组织成员是处在毕业生就业心理预警机制最前沿、最基层的一级。他们能够与毕业生保持零距离的接触,能最直接地体验和了解毕业生的心理感受和心理问题,能较快了解和掌握第一手的信息,能比较及时地对预警信息进行速递,因此也就能够保证收集的预警信息较为全面、真实。而要保证预警信息传递的及时和准确,建立一个有效通畅的预警信息渠道是很有必要的。

2.预警信息分析工作

预警信息的分析工作是大学生就业心理危机预警机制的重要工作,主要由心理中心负责,学院和相关职能部门配合完成。分析工作是指根据指标体系对所收集到的预警信息,运用定量和定性研究方法进行分类研究,在此基础上分析应激源以及个体的应激反应和个体危机易感因素,最终评估警级,确定警级(如图3)。警级确定后,由学校就业心理危机预警领导小组根据实际情况及时启动预案,采取相应有效措施。因为分析工作需要专业的知识和技术,所以应由心理中心的老师来承担。

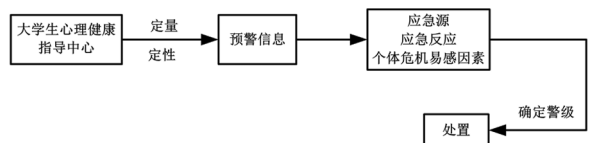


图3 大学毕业生就业心理危机预警机制的预警信息分析工作

Fig.3 Pre-warning information analysis in the pre-warning mechanism of employment psychological crisis of university graduates

3.应急处置工作

应急处置工作是毕业生就业心理危机预警机制运行的关键环节。当毕业生出现就业心理危机时,朋辈组织、学院、心理中心以及学校有关职能部门要协同配合,根据预警领导小组启动的应急预案,进行应急响应,对列入警级A级、B级和C级的毕业生分别处置。^[6]具体工作过程见图4。

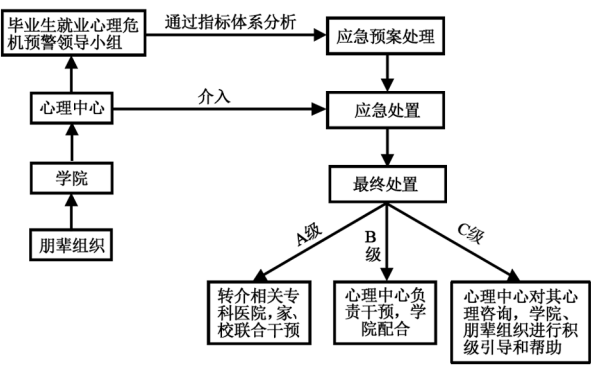


图 4 大学毕业生就业心理危机预警机制的应急处置工作

Fig.4 The emergency-handling work of pre-warning mechanism of employment psychological crisis of university graduates

三、大学毕业生就业心理危机预警机制运行的重点

(一) 建立毕业生心理危机干预预警体系

健全毕业生心理档案,掌握毕业生的心理健康状况。心理中心要对每一届的毕业生从其新生入学开始就做好心理健康普测、普查工作,对普查中指标异常的学生进行约谈,进一步掌握其心理状况;对有心理问题的学生进行咨询、跟踪干预。以后在每一学年初开展学生心理问题排查、不定期有重点地对不同类型的学生进行抽样测量,全面掌握学生心理健康状况,同时做好测量、咨询等记录,为开展心理危机干预提供基础信息。

参考文献:

[1] 王训兵,万靖,李晓波.网络环境下的大学生心理危机预警机制的构建[J].教育与职业,2011(20):74-75.

[2] 阎耀军.论我国民委系统民族关系预警机制的构建[J].中南民族大学学报,2009,29(6):17-24.

[3] 金炳镐,裴圣愚.民族性群体事件预警机制研究[J].西南民族大学学报(人文社会科学版),2011,32(8):1-6.

[4] 关汉玉.特殊家庭毕业生就业心理分析及对策研究——基于对商丘职业技术学院毕业生的调查分析[J].商丘职业技术学院学报,2016(2):108-109.

[5] 崔建华,李石,苏兆成.大学生朋辈心理辅导[M].厦门:厦门大学出版社,2008(12):53-54.

[6] 陈明英,任俊圣,郭志映.大学生心理危机防控与干预系统的构建[J].学理论,2016(4):107-108.

[7] 高博.大学生恋爱心理危机中预警体系的构建[J].黑龙江教育学院学报,2016(6):87-88.

(二) 开展学生朋辈组织的培训工作

在对学生朋辈组织进行培训时,要求他们熟悉常见的就业心理问题的特征和心理危机干预的基本常识。在介绍毕业生常见心理问题时,培训教师要突出讲解在校园中应重点予以关注的几类毕业生和心理问题的特点,以及如何识别心理异常;在介绍危机干预的常识中,重点指导他们如何应对突发心理事件、如何进行初步危机干预和如何及时报告及协助处理。培训时,要努力做到理论与实践相结合,提高培训的实效性和针对性。

(三) 构建“三级就业心理危机干预评估系统”

根据毕业生就业心理问题的严重程度和心理危机干预工作的需要,将毕业生就业心理危机划分为高危对象(A级)、重点对象(B级)、一般对象(C级)三级。学院要按照“三级就业心理危机干预评估系统”,建立《毕业生就业心理危机预警库》,定期上报和更新该预警库;心理中心负责对进入该预警库的毕业生进行综合评估和干预,同时要做好后期的跟踪和随访工作。^[7]

(四) 建立快速有效的心理危机应急处置体系

各学院要制定毕业生就业心理危机干预工作实施细则,建立“早发现、早报告、早研判、早预防、早控制”的“五个早”预警机制和“一名患者、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的“五个一”危机干预机制,及时确定干预对象,会同相关部门制定干预方案,明确工作流程及职责,在学院、心理中心、校医院、保卫处等单位及家长、精神疾病医疗机构之间建立科学有效的心理危机干预和转介机制。

(责任编辑:许秀清)