

doi:10.3969/j.issn.1672-4348.2017.02.002

“机辅”测试说话项存在的问题及应对策略

陈慕贞

(漳州城市职业学院 学前教育系, 福建 漳州 363000)

摘要: 说话项是普通话水平测试的重要内容,也是影响考生成绩的最重要的测试项。随着“机辅”测试的不断推进,对考生的要求更高,考生存在的问题也愈发明显,因此找准应对策略成了急需解决的问题。考生必须自觉辨音正音、备好材料、连贯表达、沉着说话,才能在测试中过好语音关、内容关、流畅关、心理关,从而提高测试成绩。

关键词: “机辅”测试; 说话项; 存在问题; 应对策略

中图分类号: H102

文献标志码: A

文章编号: 1672-4348(2017)02-0109-05

Problems in speaking item of computer assisted Chinese language testing and associated countermeasures

Chen Muzhen

(Preschool Education Department, Zhangzhou City University, Zhangzhou 363000, China)

Abstract: “Speaking item” in Putonghua proficiency test is the most significant item that affects the final score of the candidates. With the increasingly higher requirement of the proficiency of the candidates due to the steady improvement of computer assisted language testing (CALT), the candidates’ weaknesses become even more obvious. Seeking solution to the problem has become an urgent issue. In order to perform well in the relevant aspects of “Speaking item” such as pronunciation, speaking material, fluency, psychological item, the candidates must consciously distinguish phonetic pronunciation, prepare the speaking material, express coherently and calmly so as to get a better score.

Keywords: computer assisted language testing; speaking item; existing problem; countermeasures

计算机辅助普通话水平测试是普通话水平测试形式的重大变革,是测试手段的一次重要改进。“说话”项在该测试中所占分值高,是各测试项中失分最严重的一项,可以说,说话水平的高低直接影响着考生的最终等级。因此有必要对考生被扣分的情况进行分析,进而发现其中存在的问题,以寻求解决的对策,为今后的普通话教学和考试提供借鉴,从而有效地提高考生的普通话水平考试成绩。

一、说话项的扣分情况

自福建省实行计算机辅助普通话水平测试以来,笔者共完成说话项评分 2 423 人次。为便于数据分析,现从笔者所评分的 2 423 人次中抽取其中的 2 000 人次,对说话题评分情况进行统计分析。

从语音标准程度看,考生的语音标准程度普遍不够理想,失分比较严重。三、四档居多,仅四档的人数就达到了 783 人次,占 39.15%;三档扣 6

收稿日期: 2016-11-23

基金项目: 漳州城市职业学院教学改革研究项目(YJY201506)

通讯作者: 陈慕贞(1966-),女,福建云霄人,副教授,国家级普通话水平测试员,研究方向:语言文字应用。

分的人数有 392 人次,占 19.6%。高分的人数极少,一档的没有,二档的也只有 61 人次,占 3.05%。五档的人数有 558 人次,占 27.9%。六

档的人数有 95 人次,占 4.75%。这说明考生在说话项测试中,语音普遍不够标准,语音错误较多,方音比较明显(见表 1)。

表 1 语音标准程度扣分情况表
Tab.1 Phonetic standard grade points deduction

项目		扣分情况										
档次	二档		三档		四档		五档			六档		
分值/分	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
人数/人	7	54	105	392	500	283	224	176	158	48	34	13
百分比/%	0.35	2.7	5.25	19.6	25	14.15	11.2	8.8	7.9	2.4	1.7	0.65

说明:作零分处理的 6 人(0.3%)不单独在“语音标准程度”项扣分。

从词汇、语法规范情况看,仅有 113 人次做到词汇、语法规范,占 5.65%;大多数考生词汇、语法规范程度被扣了 1 分,这部分人占比高达 50.8%;扣 2 分的有 517 人次,占比达到 25.85%;扣 3 分的有 326 人次,占比达到 16.3%;更有甚者,有 22 人被扣了 4 分,占比 1.1%。这些说明考生在说话项测试中,“偶有”词汇、语法不规范的情况居多,少数人出现“词汇、语法屡有不规范的情况”^[1](见表 2)。

表 2 词汇、语法规范扣分情况表
Tab.2 Lexical and grammar grade points deduction

项目		扣分情况					
档次		一档		二档		三档	
分值/分		0		1	2	3	4
人数/人		113		1 016	517	326	22
百分比/%		5.65		50.8	25.85	16.3	1.1

说明:作零分处理的 6 人(0.3%)不单独在“词汇语法”项扣分。

从自然流畅程度看,在说话中做到语言自然流畅,没被扣分的仅有 17 人次,占 0.85%;被扣 0.5 分的也只有 162 人次,占 8.1%;绝大多数考生自然流畅程度被扣了 1 分,这部分人多达 1 442 人次,占比高达 72.1%;扣 2 分的也有 320 人次,占比达到 16%;更有甚者,还有 53 人次被扣了 3 分,占比达到 2.65%。这说明考生在说话项测试中“语言基本流畅,口语化较差,有背稿子的表现”^[1]的情况居多,还有相当部分考生语言很不连贯,语调相当生硬。自然流畅程度满分为 5 分,而扣分最高者达到 3 分,占了分值的 60%;被扣 2

分者,也占了分值的 40%。绝大多数考生表达不够流畅,或者保留较明显的背稿痕迹(见表 3)。

表 3 自然流畅程度扣分情况表
Tab.3 Fluency grade points deduction

项目		扣分情况					
档次		一档	二档		三档		
分值/分		0	0.5	1	2	3	
人数/人		17	162	1442	320	53	
百分比/%		0.85	8.1	72.1	16	2.65	

说明:作零分处理的 6 人(0.3%)不单独在“自然流畅程度”项扣分。

从缺时情况看,因为缺时被扣 1~6 分的均有人在,共有 209 人次,占 10.45%。缺时被扣 1~2 分者居多,有 151 人次,占 7.55%(见表 4)。

表 4 缺时扣分情况表
Tab.4 Grade points deduction due to being short of speaking time

项目	扣分情况						
分值/分	1	2	3	4	5	6	
人数/人	105	46	24	11	11	12	
百分比/%	5.25	2.3	1.2	0.55	0.55	0.6	

从使用无效语料看,因为出现无效语料被扣 1~6 分的也均有人在,共有 35 人次,占 1.75%。更有甚者,有 6 位考生在 3 min 的说话中,有效话语不足 30 s,被以零分处理。这样,共有 41 位考生因无效语料被扣分,占比 2.05%(见表 5)。

表 5 无效语料扣分情况表

Tab.5 Invalid corpora grade points deduction

项目	扣分情况						
分值/分	1	2	3	4	5	6	有效话语不足 30 s(零分处理)
人数/人	5	7	7	5	6	5	6
百分比/%	0.25	0.35	0.35	0.25	0.3	0.25	0.3

从内容的离题、雷同情况看,有 26 人次出现离题、雷同现象,占比 1.3%。离题、雷同从 4 分开始扣,被扣 4 分者 8 人,被扣 5 分者 9 人,被扣 6 分者 9 人。被扣的分数高达 6 分者,说明其离题、雷同的时间达到 2.5 min 以上(见表 6)。

表 6 离题、雷同扣分情况表

Tab.6 Grade points deduction due to separation from the title/similarity to the title

项目	扣分情况		
分值/分	4	5	6
人数/人	8	9	9
百分比/%	0.4	0.45	0.45

从内容出现朗读文本情况看,尚有 10 人次出现朗读文本现象,占比 0.5%。被扣 2 分者 4 人,被扣 3 分者 2 人,被扣 4 分者 2 人,被扣 5 分者 2 人。朗读文本被扣的分数高达 5 分者,说明其朗读文本的时间达到 100 s 以上(见表 7)。

表 7 朗读文本扣分情况表

Tab.7 Grade points deduction due to deficiency in laud reading

项目	扣分情况			
分值/分	2	3	4	5
人数/人	4	2	2	2
百分比/%	0.2	0.1	0.1	0.1

二、存在的主要问题

(一) 语音面貌不够纯正

语音面貌主要指语音的标准程度。语音标准程度主要体现为声母、韵母、声调、变调、轻声、儿化、语气词“啊”的音变等方面的标准程度。考生在进行普通话测试时遗留方言语音系统中的某些成分就算保留了方音成分。语音错误或失误较多,方音明显或比较明显,说明考生的语音面貌不够纯正。考生在声母、韵母方面的错误,主要有平翘舌音不分,n、l、r 相混,f、h 相混,撮口呼和齐齿

呼混淆,前后鼻韵母不分,ou 与 uo 互混,发不准 ei 韵母等。在声调方面的错误主要有上声的调值不到位,只降不升或降升后又添加一个曲折调;阳平与上声相混,阳平的上扬不够;去声调值不到位,甚至出现遗留入声的问题。在变调方面的错误主要是“一”和“不”的变调有时变得不准确,上声的变调有时变错。轻声词判断不准确,或读法错误,儿化词卷舌不自然,甚至该儿化的没有儿化,语气词“啊”的音变等等,都是语音不够标准的表现。

(二) 词汇、语法不够规范

方言词汇、方言语法是普通话水平测试中词汇、语法规范的主要内容,但是在没有文字凭借的情况下,说话人难免会有表述不清、用词不准、词语搭配不当、句式不够完整等现象出现。评分时对“说话”项口语中出现的方言词语、方言语法现象严格按标准扣分,对“说话”项口语中出现的“语病”,即表达不够严谨,用词不够精确的情况可适当放宽尺度。普通话中出现的其他词汇、语法不规范现象,也应该属于普通话水平测试词汇、语法规范涉及的内容。在测试时,有的考生由于对说话材料准备不足而临时组织话语,导致说话过程中不仅使用了方言词语、方言语法,而且方言词语,方言语法以外的词汇、语法不规范现象也时有发生。

- 1.保留方言成分 如,惠安女身穿宽松的肥裤。(应为“惠安女身穿宽松的裤子”。)
- 2.词语使用不当 如,他晚上都会在夜市上面喝点酒。(应为“他晚上都会去夜市喝点酒”。)
- 3.句子成分残缺 如,这样的话能够使我们的宿舍感情加深。(应为“这样可以使我们宿舍同学的感情加深”。)
- 4.语序不当 如,她跑了十圈操场。(应为“她绕着操场跑了十圈”。)
- 5.搭配不当 如,自小体育课就是我的头疼。(应为“从小体育课就一直让我感到头疼”。)
- 6.语义重复 如,田地里有许多劳作的人们。

(应为“田地里有许多劳作的农民”。)

(三)语言表达不够流畅

在3 min的说话中,考生既要考虑说话内容,又要考虑词汇、语法规则,在流畅度上就会存在一些问题,主要表现为语言断断续续,间隔时间长,不连贯,口语化较差,背稿子,甚至出现字化、词化现象,其中以背稿的问题尤为突出。不少考生在“说话”项测试时,将事先准备好的有关话题内容写成文字稿背下来,突出表现为背网上及辅导书上的作品。有的考生能较流畅地背下来,但还是留下了很明显的背稿痕迹;有的考生无法流畅地背下来,出现忘词儿现象;有的又过分拘泥于原稿中的句子,出现停顿时间过长的情况,从而使语言不连贯,语言表达不流畅;有的同一批次测试的录音中多次出现同样的内容。这些背稿说话语调不自然,语体色彩明显有异。^[3]

(四)说话不满3 min

说话时间不足,主要表现为有的考生在说话录音开始后有10几秒甚至20几秒声音空白;有的考生报完题目后将近半分钟才开始说话;有的考生2分30几秒就结束,并告知“回答完毕”“谢谢”;有的考生在说话过程中时断时续,多次出现大段空白;有的考生内容准备不够充足,说了1分30几秒就没话说了。人工测试时,遇到没话说的,测试员可以辅以双向谈话。实行计算机辅助普通话水平测试后,考生对着计算机,没人提示,当说话难以延续时,容易轻易放弃考试。

(五)无效语料时有出现

普通话水平测试要求考生围绕说话题目进行说话,可是由于考生准备不够充分,或者是过于紧张,导致在说话中出现了不该有的无效语料。有的考生开头用了48 s的时间重复报题目;有的考生开头用较长的时间重复说:“我需要用鼠标选择题目吗?”然后,读电脑屏幕上出现的题目“1.我喜爱的职业”“2.我的家乡(或熟悉的地方)”,接着说“请说出你要说的话的名称”;有的考生时间还没到却已经没话说了,就在结尾处不停地重复,比如,“这就是我的业余生活”,重复多遍,一直到时间到为止。

(六)离题式雷同大量存在

1. 离题

(1) 看错题目导致完全离题

例如,“我喜欢的节日”说成“我喜欢的节

目”。有的考生说:“我喜欢的节目是《来自星星的你》。”还有的考生说是《快乐大本营》《爸爸去哪儿》等。

(2) 审题不准导致离题

例如,“我的愿望”说成:每个人都有一个属于自己的愿望,现在就来说说我的父亲的理想,他想当一名出色的司机。我的母亲的理想是当一个家庭主妇。哥哥的理想是当一名教师,弟弟的理想是当一名出色的画家,妹妹的理想是当一名出色的售货员……。直到2 min才说“我的理想是当一名NBA球员”,接下来又一直说“科比……”

(3) 投机取巧导致离题

最典型的是关于“西红柿炒鸡蛋”,很多考生准备的内容是西红柿炒鸡蛋的制作方法,然后错误地套题。

例如,“购物(消费)的感受”,说成:喜欢去超市购物,在超市看到现场演示西红柿炒鸡蛋……

2. 雷同

有的考生直接从网络上下载说话的文章,然后一字不改地照背。有的考生说话材料“资源共享”,导致同一班级或同一宿舍的考生说话内容一样。比如,上面说的关于“西红柿炒鸡蛋”的制作方法,大家背诵的内容、语句基本一致,存在大量雷同现象。

(七) 朗读文本

考生在“说话”项测试时没有很好地准备说话内容,而是投机取巧地用现成的文章。

例如,回答“难忘的旅行”题,先说去阿姨家,我阿姨家在胶东半岛,接着背诵朗读作品《第一场雪》中的“这是入冬以来胶东半岛上第一场雪……”

三、应对策略

(一) 辨音正音,过好语音关

语音是否标准,主要看考生能否读准每一个音节的声母、韵母、声调、音变等,这就需要对考生进行辨音和正音训练。对容易读错的字应先分辨清楚,如声母中的平翘舌音,f与h,n,r和l,韵母中的前后鼻韵母,齐齿呼和撮口呼,uo与ou等字。

辨音训练时,必须结合讲解与之相关的普通话语音基础知识。要讲清每个声母的发音部位和发音方法,每个韵母的结构、动程和口形以及每个声调的调值。进行正音训练,声母方面,主要应教会考生正确发好zh、ch、sh和z、c、s,发好f和h,

纠正考生把 n 读成 l 或把 r 读成 l 的现象,克服尖音问题;韵母方面,主要应教会考生发准前后鼻韵母,发好 i 及以 i 开头的齐齿呼韵母和 ü 及以 ü 开头的撮口呼韵母;在声调方面,主要应教会考生发准上声调值,特别注意去声音节不能出现遗留入声的情况;在变调方面,应注意在连读音变中发准上声的变调、“一”“不”的变调;轻声的发音,要注意轻声词中轻声音节前头的音节的声调及与之相应的音高变化形式;儿化的发音,要注意不同儿化韵的读音,使儿化更加标准自然。特别值得一提的是,词的轻重格式也是衡量考生语音标准程度的重要因素,应讲清双音节、三音节、四音节词的轻重格式和读法,并结合词句训练,把握好各音节读音的轻重,这样才能解决语音面貌不够纯正的问题,从而练就一口地道的普通话。

(二) 备好材料,过好内容关

准备说话材料时,一定要准确审题,围绕题目准备说话内容,做到不离题、不偏题。可以把题意相近的话题归纳合并,但一定不能投机取巧,准备话题少,不管抽到什么题目都往准备好的内容上套,如此生拉硬扯,会引起测试员的反感。如果同一话题准备了多个事例,一定要把最精彩的内容放在最前面,避免造成来不及说的遗憾。说话时最好能做到结构完整,先解题,再详细交代人物、事件的来龙去脉。记叙性的说话,信息要丰富,条理要清晰。^[2]说话内容的“量”一定要足够,尽可能多准备一些内容,保证说满 3 min。说话内容要健康,不低俗、不消极。在准备内容、组织语言时,还应注意词汇、语法的规范,不使用方言词和方言语法。

(三) 连贯表达,过好流畅关

由于考生准备不充分,敷衍了事,结果说话逻辑混乱,语无伦次,不知所言。有的考生说话断断续续、结结巴巴,甚至出现长时间的语流中断,无话可说。有的考生自己不认真准备,从网上下载一些材料,或者拿别人的稿子来对付,结果因为说

的不是跟自己有关的事情,导致说话不自然、不流畅。有的考生平时较少说普通话,习惯了用方言思维和表达,一到考试,就容易造成想一句说一句的情况。有的考生完全照背写好的说话稿,背诵腔调明显,从而在“自然流畅程度”上被扣分。有的考生对说话内容不熟,又不能流畅表达,导致频繁出现词与词之间、句与句之间间隔时间太长,从而影响流畅度。绝大多数考生在说话时要一边想内容,一边顾及音准,又担心有词汇语法的错误,自然就顾不上流畅了。为了避免此类现象的发生,可以让考生自己模仿机测环境布置一个模拟考场,对着自己的电脑反复练习说话,体验机测说话的感觉,多加练习,说话自然就流畅了,以此来解决语言表达不够流畅的问题。

(四) 沉着说话,过好心理关

考生的心理状态直接影响到考生的临场发挥。有的人平时普通话说得不错,但由于心理素质不好,紧张过度,导致说话发音气息短促,舌头僵硬,声带绷紧,认得的字不会读,会说的话语无伦次,结结巴巴,或不时露出方音色彩、方言语调、口头禅,以至词不达意,甚或无话可说。有些考生缺乏良好的心理调控能力,在考试中自认为难以顺利进行测试,缺乏足够的信心,所以异常紧张,表达不流畅,以致大脑一片空白,说话难以继续,从而影响考试成绩。

为避免出现这些情况,平时训练就要做好测试的心理准备,放下沉重的思想包袱,克服心理障碍,缓解紧张情绪,调整好心态,逐步养成良好的心理素质和应试心态。考生在考试中可采用心理稳定法,自然放松,用良好的心理状态从容应对考试,^[3]以解决语言表达不够流畅的问题,确保说话项测试的顺利完成。

总之,实行“机测”后,扣分的项目有所增加,得分率也随之降低,考生的成绩不如人工测试时高。为有效地提高考生的测试成绩,务必找出他们存在的问题,寻求解决的对策。

参考文献:

- [1] 福建省语言文字工作委员会办公室. 普通话水平测试指导用书(福建版)[M]. 北京:商务印书馆,2010:18.
- [2] 宋欣桥. 普通话水平测试员使用手册[M]. 北京:商务印书馆,2000:259.
- [3] 赵君. 浅论普通话水平测试中“说话项”的应对[J]. 青海师范大学学报(哲学社会科学版),2011(3):120-122