

doi:10.3969/j.issn.1672-4348.2014.02.021

基于社交网络加强大学生思想政治工作的思考

邱铁辉

(福建工程学院 土木工程学院, 福建 福州 350118)

摘要: 社交网络在大学生群体中的影响日益深入,对大学生日常的学习生活等方面都产生了重要影响。通过对福建工程学院在校大学生使用社交网络的基本情况调研,分析了社交网络对当代大学生的影响,提出了在新形势下如何更好利用社交网络加强大学生的思想政治教育的举措。

关键词: 社交网络; 大学生; 思想政治教育

中图分类号: G640 **文献标志码:** A **文章编号:** 1672-4348(2014)02-0196-05

Improving college students' ideological and political education by SNS

Qiu Tiehui

(School of Civil Engineering, Fujian University of Technology, Fuzhou 350118, China)

Abstract: College students' increasing utilization of social network service or social networking software (SNS) has exerted a significant impact on the students' daily study and life. Questionnaires and random interviews are employed to investigate the SNS utilization situation of the students in Fujian University of Technology. The impact of the SNS on contemporary students is analysed. Approaches to better utilize the SNS and strengthen the students' ideological and political education in the current society are advanced.

Keywords: social network service or social networking software (SNS); student; ideological and political education

社交网络即社交网络服务,源自英文 SNS (social network service 或 social networking software),主要是基于公共的网络平台,帮助人们建立、反映、以及维系社会人际关系的社会性服务网络或社会化服务网络。社交网络自传入我国以来,以其信息传递的真实性、传播方式的广泛性、交际模式的高效性、传播功能的多样化和接受群体的同龄化等时代特点,正以它所特有的“魅力”影响并改变着当代大学生的生活,改变当代大学生传统的社交模式^[1]。使用社交网络作为当代大学生日常生活中不可或缺的一项内容,对大学生的思想观念、学习、生活和心理等都产生着影

响^[2]。因此,新时期高校思想政治教育工作者应予以高度重视并认真探讨研究,结合实际情况积极探索利用社交网络加强大学生思想政治工作的举措。

一、大学生使用社交网络的基本情况

1. 研究方法

本研究以福建工程学院在校大学生的社交网络使用情况和社交网络行为为研究对象,主要采用问卷调查法与随机访谈相结合的研究方法,对问卷和访谈内容进行定量分析。面向福建工程学

收稿日期: 2013-10-17
基金项目: 福建省教育厅社会科学 B 类研究项目 (JB13799S)
作者简介: 邱铁辉 (1977-),男 (汉),福建莆田人,讲师,硕士,研究方向:大学生思想政治教育和高校教育管理。

院大一至大四的学生发放了1 000份问卷,回收有效问卷 968 份,回收率为96.8%。受访者中,大一学生占 18%,大二学生占 25%,大三学生占 32%,大四学生占 25%,约 64%的被访者为男生,约 36%的受访者为女生。从调查学校的主干专业看,因福建工程学院是一所工科院校,工科类专业和理科类专业居多,男生比例高于女生,所以选择调查对象时男生多于女生,让调查具有一定代表性。受访者中约 18% 是一大学生,32% 是二年级学生,39% 为三年级的学生,21% 为四年级学生。本次调查的问卷设计中,围绕着“被访者基本情况”、“社交网络使用基本情况”、“社交网络对大学生生活方式、学习方式、心理状况、思想观念带来的影响”这 3 个方面设计了 25 道相关题目。

2. 调查结果

通过调查,“新浪微博”是在众多的社交网络工具中最受大学生欢迎的,受访者中 92% 的大学生表示开通了新浪微博。2009 年 8 月开始投入内测后的新浪微博把握时机发展迅速,目前是国内最大的微博运营商,新浪微博使用者中大学生有近 3 千万用户。“新浪微博”为大学生用户提供了一种方便、快捷的在线社交服务,而大学生也依赖并习惯利用“新浪微博”去获取外界信息、分享生活内容、表达个人观点。QQ 空间 52% 的大学生表示会经常登录,约有 35% 的受访者对人人网表示经常访问。还有 14% 的大学生访问和使用其他社交网络,如开心网、豆瓣网、易迅等。

对于登录访问社交网络的频率,调查显示 87% 的大学生每周都会登录并访问社交网络。在每天使用社交网络的时间上,63% 的受访者每天使用社交网络超过 1 个小时,这其中一半以上的受访者表示每天会多次登录社交网络。受到身边同学和朋友影响是大学生使用社交网络的主要原因,受访者中 78% 的大学生表示因为看到身边人开通了社交网络,或者使用网络时身边朋友、同学的邀请,他们选择加入社交网络。

通过调查发现大学生在使用社交网络时,最具特色的用户特征是“粉丝数”和“关注数”,调研访谈中发现大学生用户关注他人的数量要远远多于被他人关注的数量,以“新浪微博”为例,受访对象人均拥有粉丝数为 241.63 个,而关注数人均 为 717.88 个。经过调查,我们发现 42% 的受访

者社交网络中的好友多为自己现实中的同学、亲人和朋友。在进一步统计时,我们发现娱乐明星、公共知识分子还有部分草根名人是大学生使用社交网络中(除了现实生活中的朋友、亲人和同学外)首选的关注对象(见表 1)。发布个人感受和需求、上传各类照片、发表日记、阅读新闻和使用信息搜索是大学生使用社交网络的主要活动。调查显示,大学生更习惯在社交网络上表达自己的各类情绪和状态,超过 27% 的大学生每天都会在社交网络账号中进行内容更新,其中 8% 的大学生更新频率很高,一天当中会多次上传照片或者发表微博、日志、随笔。39% 的受访者表示会经常关注自己熟悉的朋友、同学的社交网络账户,并及时进行评论和互动。25% 的大学生表示自己从社交网络中获取重大新闻事件和社会热点,8% 的大学生表示会把经常使用社交网络的信息搜索功能。

表 1 大学生关注排名前十的校外社交网络账号

Tab.1 Top 10 SNS outside school accounts visited by students

排名	“微博”昵称	粉丝数/个
1	李开复	766
2	姚晨	752
3	谢娜	690
4	文章同學	677
5	何炅	613
6	王力宏	606
7	赵薇	587
8	陈坤	570
9	留几手	559
10	范范范瑋琪	488

二、社交网络对大学生的影响分析

1. 社交网络满足了大学生多样的心理需求

调查中我们发现社交网络强大的功能,满足了大学生多样的心理需求。由于互联网的扁平化和辐射性,打通了现实中时空的阻碍,让人与人的交往变得更加便捷,从调查对象开通的社交网络账户中关注对象群体里,我们发现大学生使用社交网络时成为这些有影响力的大 V(暨在线认证职业身份,并拥有大量粉丝的账号)粉丝,主要是想从中去获取海量的信息。这些大 V 以娱乐明星为最多,反应了当代大学生对于娱乐生活的高

度关注和投入对于使用社交网络,大学生必做的事情中选择最多的是浏览熟人信息,这正体现社交网络维系人际交往的一个重要特点。围观有趣文字、图片和视频,这也充分体现出社交网络平台具有提供消遣的娱乐特性。发表个人的心情或者记录生活中一些事项,这体现了社交网络作为一个自媒体的特性。还有相当部分的大学生使用社交媒体一定会浏览新闻时事,新闻时事不是他们选择最多的但却是他们浏览时的首选,这也体现出社交网络作为媒体的一个特性。从“使用与满足”受众行为理论来分析,社交网络平台能满足大学生用户的人际交往、娱乐消遣和了解新闻资讯的心理需求。

2. 社交网络促进大学生的自我表达

通过调查,我们发现开通社交网络账号的大学生,关注大学生自己维护的@ 福建工程学院新鲜事和@ 福建工程学院微博协会这 2 个账号的比例高达 92%,远远高于关注代表官方的@ 福建工程学院和@ 福建工程学院团委。通过对这 2 个账号内容的分析上,对于自身权益维护、社交需要和生活需要是驱使他们添加这 2 个社交网络账号的动力,如以#二手交易#和#寻找失物#为话题发表的微博占到了这 2 个账号转发内容的一半以上。而对于学校官方一些重大新闻的兴趣度和转发量则长期处于低位徘徊(见表 2)。在 web2.0 时代,

表 2 大学生关注排名前十的校内社交网络账号
Tab.2 Top 10 SNS accounts at school visited by students

排名	“微博”昵称	粉丝数/个
1	福建工程学院新鲜事	861
2	福建工程学院微博协会	840
3	工院校园	773
4	工院二手物品交易平台	752
5	福建工程学院团委	540
6	福建工程学院学生会	442
7	苍霞后勤人	398
8	福建工程学院	379
9	福建工程学院苍霞轩	324
10	福建工程学院学生社团联合会	288

社交网络的一个重要特点是 UGC (user generated content,即用户生成内容),社交网络上的内容大部分都是用户自己生成分享的,发布、转发、评论成了用户使用社交网络的一个常态,正是因为社交网络注重互动、分享,才吸引更多的人来使用

它。社交网络为 90 后大学生提供了一种新的交际模式,不仅可以让大学生通过社交网络表述正当合理的学习生活需求,而且还能让大学生排除空间限制,更好的结交良友,提高大学生的交际能力提供了一种现实可能。同时,社交网络能够针对不同大学生的心理需求,完善大学生独立人格提供必要的扩展空间。

3. 社交网络使部分学生对网络依赖加剧

在调查中发现,一半以上的大学生每天都要使用电脑和手机上网,12% 的在大学生每天使用社交网络的时间超过了 3 个小时,37% 的大学生表示一周不上社交网络心理会感到异常和不适,深怕错过信息,或与其他朋辈的交往疏远。有将近 49% 的大学生表示在课堂上或者半夜熄灯后使用社交网络。对社交网络的沉迷和依赖已经影响了部分学生的正常学习和生活。

4. 社交网络中的信息对大学生存在部分负面影响

从大学生使用社交网络出现问题的调研上看(见表 3),大学生存在感情淡化等心理问题;特别是对于一些自制力差、判断能力差的大学生来说,社交网络大量信息的使用可能会影响他们的判断

表 3 大学生使用社交网络出现的问题
Tab. 3 The problems in students' using SNS %

选项	经常	偶尔	从不
超过一日不使用网络社交网络显得烦躁不安	10.92	50.37	38.71
使用社交网络时被动接触过色情反动信息	4.38	25.41	70.21
主动规避社交网络带来的干扰,如故意不上 QQ、关机	10.85	66.42	22.73
随意复制、黏贴网络上或其他论文中的内容,以应付老师的作业	13.97	62.63	23.4
向他人撒谎	7.28	62.63	30.09
使用社交网络聊天或发表自己的看法时使用不文明的语言或图片	5.72	31.43	62.85
忍不住地从社交网络上收集各类学习信息或无关紧要的、不迫切需求的信息	19.69	63.37	16.94

力,而大量色情等不良信息的被动接触会改变他们的思想观点,弱化他们的理想信念。

三、基于社交网络加强大学生思想政治工作的措施

1. 转变工作观念,重新审视社交网络在开展大学生思想政治教育工作中的作用

新媒体时代,必须正视传播力决定影响力,谁拥有话语权就能决定主动权。同样在新媒体时代,对于高校开展思想政治工作而言,必须掌握了意识形态领域的话语权才能拥有主导权。根据大量的调研数据显示,当代大学生至少有一半以上都是从互联网、社交网络等新媒体而非传统媒体获取信息已经成为不争的事实。在这样的形势下,能不能建设好、运用好、管理好新媒体,掌握宣传思想的主动权,是对高校开展思想政治教育的重大挑战。高校思想政治教育者必须跟上潮流,充分认识到运用社交网络开展大学生思想政治教育不能完全依靠行政推动,也不应该是从事思想政治工作的高校政工干部一时的时尚冲动,而是要满足时代、青年的需求的工作行动。要能从在校大学生的实际需求作为出发点,避免传统思想政治教育工作中的空洞说教和形式教条缺陷,学会超前谋划工作的计划,主动占领网络思想政治教育新阵地,最大限度地运用社交网络来发挥思想政治教育的作用,使社交网络成为弘扬主旋律,开展思想政治教育的重要途径^[3]。

2. 借助社交网络,打造服务学生成长成才的思想政治教育的新体系

能否占领社交网络思想政治教育高地,直接影响到大学生是否能够自觉抵御社交网络带来的负面的不健康的消极影响,从而实现健康成长成才。大学生在使用社交网络中,对自身利益的诉求和自身情绪的表达是重要内容,这就要求高校的思想政治教育工作者要善于“接地气”,借助社交网络的特点,构建思想政治教育工作的新体系。首先,要做好组织领导。理顺高校内相关部门的关系,要能够由学校党委牵头,联合宣传、组织、学工、团委、后勤和现代教育技术等职能部门的力量,形成工作合力,出台相关的管理制度和工作指南,指引和保障下级部门开展工作提供。其次,要突出覆盖。必须建立大学生思想政治教育的社交网络体系,纵向到底实现学校、院系、年级、班级、

学生组织5个层级的全覆盖;横向到边实现学校团学、学生、保卫、教务、后勤、医院6大系统及所有基层教学院系的全覆盖。目前大部分高校的承担思政政治教育工作的部门都能主动开通社交网络平台,创新教育服务学生的方式,积极更新内容,但也有部分职能部门由于人员构成和观念等原因,尚未开通社交网络平台,与校内开通平台的部门形成合力,各高校的党委和相关领导部门应积极推动职能部门开通社交网络,主动转换工作理念和方式,占领网络阵地。只有构建起相互捆绑、信息共享、各具特色、优势互补的社交网络体系,主动融入社交网络,形成整体的规模效应和影响力,才能实现网络化、矩阵化和信息化的工作机制,能在短时间形成“一呼百应”的整体联动,切实服务学生的需求。

3. 把握正确舆论导向和舆情信息,积极开展大学生网络素养教育

社交网络具有即时性、便利性等特征,正符合具有鲜明个性化和独立性等特征的1990后学生的信息获取需求。很多1990后在接触社交网络后,即无法自拔的沉迷其中,从而出现情感淡化、不愿交流、不愿参加集体活动等现象,并日益成为摆在大学生思想政治教育的一道突出难题。因此,对于每个大学生而言,受教育的动机和目的存在分化,这与传统思想政治教育的相对统一的教育内容、教育手段和教育理念存在矛盾。鉴于此,高校思想政治教育工作者必须牢牢坚持正确导向,注重不同学生的分类引导,积极通过社交网络这个互动平台,可以密切关注学生在社交网络上的动态,随进跟进增进线下互动,实时把握大学生的思想动态,加强同大学生的沟通与交流,聆听大学生在学习生活中的各种诉求,及时发现大学生中存在的问题。要开辟网络思想引导工作新阵地,掌握网络舆论导向,科学客观地对网络舆情进行分析研究,把有可能得问题化解于萌芽状态,提高思想政治教育的时效性,同时也为学校的思想政治工作决策提供超前的信息服务。

此外,新时期大学生思想政治教育工作者,可以通过社交网络这一工作平台,形成全员育人创造良好的网络环境和育人模式。通过社交网络实施的思想政治教育,把由知识的灌输、行为的管理逐渐转化成信息选择的启发指导和社会生活的帮助服务,这种方式在更大范围内实现了教育者和

受教育者的双向互动式教育模式,受教育者会根据自己的见解对教育内容提出质疑甚至反对,教育者在对这些情况进行分析的基础上再对受教育者进行引导教育。坚持对受教育者的分类引导,根据工作情况的变化转变工作模式,从而更好的搭建一个教育更具人性化,交流更具亲和力,更加适应当代大学生心理需求的网络素养教育新模式。

4. 加强选拔培训,切实提高思想政治教育工作者的综合素质

只有综合素质高、思想觉悟高、业务水平好的网络思想政治教育学生工作队,才能牢牢把握网络思想政治教育主动权。高校应根据工作的需要,建立一支具备社交网络素养的大学生工作队,提供必要的条件支持,让他们通过不断的学习和实践来提高自己的素质和能力。要坚持“边做边学,边学边改”的培养原则,在日常工作中通过邀请相关新闻学、网络技术领域、社会学、教育学的专家学者定期对校园社交网络平台的管理者开展轮训,定期选派部分教师和大学生骨干到各高校开展调研和学习,定期对各大校内外主要社交网络账户的内容进行解读,多维度提高思想政治教育工作者和部分大学生骨干的新媒体理论素养和实践能力,让他们既懂得传播原理,又能根据思

想政治工作特点和校内实际,供应有针对性的网络服务和网络产品。尤其是针对网络的虚拟性,网络信息良莠不齐,不良的网络言行对大学生的思想意识和价值观念带来了不利的影响,通过培训,让思想政治教育工作者能灵活的运用网络语言与大学生开展网上交流互动,密切关注大学生动态,即时发布有效信息,提高大学生辨别是非的能力,有效解决社交网络上可能存在的问题,从而切实提高思想政治教育的时效性。

四、结语

由于本次研究所涉及的调查对象范围有限,只能作为限定范围内的描述性研究,还缺乏一定的理论深度,研究结论的实用性仍有待进一步论证。但是,社交网络作为网络时代发展的产物,已成为当今大学生学习生活必不可少的交流工具、学习工具和生活工具,这就要求高校大学生思想政治教育工作者,根据大学生个性特点和发展需要,合理利用社交网络,积极制定相应政策,正确处理好大学生网络需求和现实需求、健全网络人格和现实人格的关系,使社交网络成为弘扬主旋律,开展思想政治教育的重要手段,迎接大数据时代的到来,为有效开展高校思想政治教育工作开创全新的局面。

参考文献:

- [1] 北京大学青年研究中心. 试论社交网络平台的分化趋势与校园网络文化的转型路径[J]. 思想理论教育导刊, 2013(5): 123 - 126.
- [2] 王燕芳, 徐侨妹, 张听之. “90后”大学生“微博热”背后的心理需求探析[J]. 高校辅导员学刊, 2013, 5(5): 85 - 87.
- [3] 段文娥. 大学生社交网络中的人际交流研究——以华中师范大学为例[J]. 新闻世界, 2013(1): 55 - 57.

(责任编辑: 肖锡湘)